

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 16»
Центрального района г. Красноярска
ул. Урицкого 26, т. 2-27-65-48

Согласовано:

Управляющий совет

МБОУ Гимназия №16

Протокол от 28.08.15 № 2

Утверждаю

Директор МБОУ Гимназия

№ 16

С.В.Савченко



**Положение о порядке создания, организации работы, принятия и исполнения
решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений в МБОУ Гимназия № 16**

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.ст. 28, 30, 45), Уставом МБОУ Гимназия № 16 (далее – Гимназия) и определяет создание, организацию работы, принятие и исполнение решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Гимназии.

1. Общие положения

1.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, разрешаются на основе законодательства РФ в области образования, решений Учредителя Гимназии, нормативных актов вышестоящих органов управления образованием.

1.2. Настоящий Порядок является одним из локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность Гимназии.

1.3. Настоящий Порядок утверждается директором Гимназии либо лицом, исполняющим обязанности директора Гимназии.

1.4. Настоящий Порядок принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Порядку рассматриваются на заседании Управляющего совета, утверждаются директором Гимназии либо лицом, исполняющим его обязанности.

2. Основные принципы работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – конфликтная комиссия) создается в Гимназии в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путём доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", нормативными правовыми актами Министерства образования и науки РФ, Министерства образования Красноярского края, Уставом и другими локальными актами Гимназии,

государственными образовательными стандартами. Конфликтная комиссия вправе обращаться за консультацией к компетентным специалистам.

3. Права и обязанности конфликтной комиссии

3.1. Конфликтная комиссия Гимназии имеет право:

- а) принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, учащегося;
- б) принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- в) сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания учащегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- г) запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- д) рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения документов при согласии конфликтующих сторон;
- е) рекомендовать изменения в локальных нормативных актах Гимназии с целью совершенствования образовательного процесса, демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав учащихся.

3.2. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- а) присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- б) принимать активное участие в рассмотрении поступивших обращений;
- в) принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
- г) давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Конфликтная комиссия создается в Гимназии из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при их наличии), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Гимназии.

4.2. Председатель конфликтной комиссии назначается директором Гимназии либо лицом, исполняющим обязанности директора Гимназии.

4.3. Общее число членов конфликтной комиссии - нечётное и составляет не менее трёх человек.

4.4. Конфликтная комиссия формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.5. Общий состав конфликтной комиссии и срок действия её полномочий утверждаются приказом директора Гимназии либо лица, исполняющего обязанности директора Гимназии.

4.6. Конфликтная комиссия принимает решение по заявленному вопросу открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов конфликтной комиссии при присутствии не менее двух третей её членов.

4.5. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчётом за учебный год директору Гимназии либо лицу, исполняющему обязанности директора Гимназии, и хранятся три года.

4.6. Любая сторона конфликта (заинтересованный участник образовательных отношений) вправе обжаловать в установленном законодательством РФ порядке решение, принятое конфликтной комиссией.

4.7. Вступившее в силу решение конфликтной комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Гимназии и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.