



УТВЕРЖДАЮ:

Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 16» на 2024 - 2026 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	Январь-февраль 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		

нормативными правовыми актами	Приобретение и размещение в холле первого этажа гимназии (в "зоне ожидания") "мобильных" стендов с документами (копиями) локальных актов, установленных нормативными правовыми актами	Март 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах, оптимизация навигации по сайту	постоянно	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Январь-февраль 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных	Размещение информации о наличии официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	Январь-февраль 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		

<p>учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru. Отсутствие технической возможности выражения получателями услуги мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)</p>	<p>в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>				
	<p>Опрос потребителей услуг (он-лайн анкета для родителей (законных представителей) обучающихся 1-11 классов)</p>	<p>Ежегодно, май</p>	<p>Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16</p>		
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью</p>	<p>Установка стендов - навигаторов по зданию образовательной</p>	<p>Август 2024 года</p>	<p>Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16</p>		

предоставления услуг организацией	организации				
	Обновление материально-технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.	В течение 2024-2025 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	2024 год	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Разработка ПСД на ремонт пищеблока и столовой, капитальный ремонт столовой	Согласно плану	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Реализация проекта «Мой любимый школьный двор» с привлечением родительской общественности	Ежегодно, апрель-август	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение сменного-кресла-коляски	Март 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на реконструкцию и капитальный ремонт санитарно-гигиенических помещений на 1 этаже, при возможности конструктивных изменений и их согласовании - проведение ремонта и приобретение необходимого сантехнического оборудования и на установку специальных поручней	До марта 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение собрание трудового коллектива «Правила внутреннего распорядка. Этические нормы»	Март 2024 года	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		

	<p>Психологические тренинги - погружения для педагогических работников по эффективной коммуникации</p>	<p>Октябрь, март, январь 2024 года</p>	<p>Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16</p>		
	<p>Проведение опроса работников с целью выявления наиболее серьезных стрессогенных факторов, их анализ; Разработка плана управленческих действий по минимизации их влияния Реализация программы по повышению стрессоустойчивости работников гимназии</p>	<p>Январь 2024 года Февраль 2024 года Февраль-декабрь 2024 года</p>	<p>Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16</p>		
	<p>Реализация управленческого проекта "Корпоративное управление непрерывным профессиональным развитием педагогов: от «линейности» к «цикличности», от «локальности» к «универсальности»</p>	<p>2024 – 2026 годы</p>	<p>Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	Развитие социальных сетей ОО (презентация положительного опыта ОО, формирование имиджа ОО медиаресурсами)	Постоянно	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей) будущих первоклассников, обучающихся 5, 10 классов	Ежегодно, согласно плану	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Общешкольные родительские консультации.	2 раза в год, согласно плану	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		
	Разработка и реализация детско - взрослых инфраструктурных проектов по благоустройству гимназии и прилегающей территории	Ежегодно: апрель-август	Савченко С.В., директор МБОУ Гимназия № 16		